

В Администрации Уфы начал функционировать колл-центр по оказанию консультативной помощи по распространению коронавирусной инфекции

С 12.00 часов 18 марта в Администрации Уфы в круглосуточном режиме начинает функционировать колл-центр для взаимодействия с гражданами по оказанию консультативной помощи по вопросам обеспечения жизнедеятельности в условиях распространения коронавирусной инфекции.

Звонки будут принимать специалисты:

- потребительского рынка – по вопросам снабжения населения продуктами питания и товарами первой необходимости;
- туризма – для оказания консультативной помощи гражданам, планирующим выезд за пределы Российской Федерации либо прибывшим из иностранных государств;
- образования – по вопросам разъяснения организации учебного процесса в общеобразовательных, дошкольных организациях, ВУЗах и СУЗах;
- отдела здравоохранения – для оказания консультативной помощи и взаимодействия с Роспотребнадзором, Министерством здравоохранения;
- представители Управления МВД по г.Уфе – для координации соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

Единый номер телефона колл-центра – 8 -800- 250- 56- 04.

Напомним, что с 18 марта Глава Республики Башкортостан Радий Хабиров ввел режим повышенной готовности в республике для предотвращения возможного распространения коронавирусной инфекции.

Режим повышенной готовности объявляется при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации. В рамках него устанавливается круглосуточная работа штаба, усиливается контроль за состоянием окружающей среды, обеспечивается тотальное обследование прибывающих в республику лиц на предмет признаков ОРВИ, принимаются оперативные меры по предупреждению возникновения и развития чрезвычайных ситуаций. При необходимости проводятся эвакуационные мероприятия.

По вопросам профилактики коронавирусной инфекции все граждане могут обращаться в Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону 8-800-555-49-43. Он работает круглосуточно, сотрудники могут ответить на базовые вопросы о COVID-19.

Круглосуточные номера телефона «горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Башкортостан по вопросам, связанным с новой

коронавирусной инфекцией: 8 (347)-286-58-27, 8 (347)-279-91-20 (многоканальный, круглосуточный).

Единый общероссийский детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122

Единый телефон доверия по РБ 8-800-7000-183

Горячая линия Управление образования

Управление образования Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан информирует также о том, что, в течение учебного года работает телефон «горячей линии» в будние дни с 9.00 до 18.00 ч. (перерыв на обед с 13.00 до 14.00).

Задать интересующий вас вопрос возможно следующими способами: по электронной почте gupo@ufacity.info, по телефонам «горячей линии»: 8(347) 279-03-79, (347) 248-82-46

Телефон по вопросам организации питания в образовательных организациях: 8(347) 248-81-33

Телефон по вопросам дошкольного образования: 8(347) 279-03-73

Телефон по вопросам общего образования: 8(347) 279-03-72

Телефон по вопросам национального образования: 8 (347) 248-79-40

Телефон по вопросам дополнительного образования: 8(347) 248-79-46

Телефон по вопросам летнего отдыха и оздоровления: 8(347) 248-79-16

Телефоны по приему обращений о фактах коррупционных и иных правонарушений: 8 (347) 248-79-45, 8 (347) 279-03-75

Вопросы по обеспечению учебниками просим направлять на электронный адрес: orgpednimc@mail.ru 8 (347) 248-57-38

Приемный день начальника Управления образования Администрации ГО г. Уфа РБ: понедельник с 10.00 до 12.00 часов (запись по телефону) с 17.00 до 18.00 часов (прием)

Вопросы по очистке кровель зданий и закрепленных территорий образовательных учреждений от снега, наледи, просим направлять на электронный адрес: to207@yandex.ru

Вопросы по электронной почте, по факсу принимаются круглосуточно. По телефону – с 9-00 до 17-00 по местному времени.